



POLITICA DELLA QUALITA'

NUTRISTAR è un'azienda italiana specializzata nella nutrizione dei ruminanti e nella vacca da latte in particolare. Tale specializzazione, è stata supportata nel corso degli anni da attività di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti, da flessibilità e dalla professionalità di tecnici, collaboratori e dipendenti. Lo spirito che guida Nutristar è finalizzato al benessere degli animali, nonché alla soddisfazione di allevatori e clienti.

Nutristar si distingue per:

- Capire le esigenze di ogni cliente per consigliarlo al meglio, guidandolo all'interno della nostra vasta gamma di prodotti ed eventualmente proponendogli personalizzazioni specifiche per esigenze di qualità e precisione;
- Anticipare le aspettative del cliente, e fornirgli soluzioni che gli creino valore;
- Studiare quotidianamente lo sviluppo del settore per essere sempre all'avanguardia;
- Far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo day by day sia a livello personale che di team;
- Soddisfare il cliente sia attraverso la vasta gamma di prodotti offerti che l'assistenza tecnica tramite il metodo Ruminology;
- Impegnare tutte le energie e le capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, i suggerimenti e cercare di esaudire le aspettative del cliente.

Per raggiungere gli obiettivi, Nutristar è consapevole dell'importanza di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Credere nelle persone, nelle loro competenze, estro ed esperienze;
- Diffondere la consapevolezza dell'importanza del contributo di ognuno nel raggiungimento di finalità comuni;
- Documentare gli obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni aziendali mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili;
- Divulgare il metodo e i prodotti, rendendo più efficiente l'organizzazione e utilizzare tutte le potenzialità necessarie;
- Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- Adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di ridurlo al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità.

Data	Rev.	Approvato da	Chi archivia
7/17	0	DTC	UQ